

どのホテルにもそれぞれの良さがある。北は北海道から南は鹿児島まで、さまざまなタイプのホテルや勤務地で経験を積んだからこそ実感する。

今回の「想い人」は、スマイルホテル浅草で、ホテル支配人を務める宮越康弘さん。11月末からスマイルホテル浅草に着任したばかり。今はスタッフとのコミュニケーションを図りながら、浅草の特徴を理解しホテルに生かそうと必死である。「その土地の特徴を見つけないことがホテルの販売力につながります。だからこそ、どういうストーリーでホテルを販売していくか考える必要があると思っています」

2012年には東京スカイツリーがオープン予定ということもあり、浅草は国内観光スポットの目玉の一つ。オープンが近づくとつれ、人々の関心も高まっている。「東京スカイツリーの1日をかけて遊べるアミューズメント要素に加え、浅草には雷門をはじめ下町文化など多くの観光スポットがあ

る。各メディアに東京スカイツリーや浅草駅周辺を中心に取上げられていますが、私たちは更に雷門裏側から当ホテルにつづく親善裏の浅草や地元の人達の暖かさを紹介することで、ホテルへの集客につなげていきたいと考えています」

同ホテルは浅草駅から徒歩10分。他ホテルに比べて、駅から少し離れた位置にある。だが、付近には昔から長い歴史のある店舗が立ち並ぶほか、招き猫発祥の地かつ縁結びで知られる今戸神社もある。

「浅草は歴史、文化、風俗など、見どころが多い。だからこそ、お客さまには各所を楽しんで見ていただければ、と思っています。当スタッフは地元出身者のため、この思いがより強い」

浅草に来たからには、いろんな場所を見てほしい。こうした思いをスタッフ全員と共有し、お客さまをもてなしていく考えだ。

想いよ、

熱く

—ミドルマネジャーたちの挑戦—



宮越康弘さん  
スマイルホテル浅草  
支配人

Yasuhiro Miyakoshi 1993年ホテル330グランデ札幌入社。フロント係。2000年プリンスホテルへ転職。01年プリンスホテル330札幌支店代理人代理を経て、02年同ホテル支配人。06年9月リニエ佐世保開業準備室長。同11月プリンスホテルと合併。07年4月ジャパンホテルマネジメント株式会社営業所長。同12月ホテルリニエ札幌 開業準備室長後、08年4月同ホテル支配人。同年10月/ホテル札幌入社。10年5月スマイルホテル水戸支配人。11年11月スマイルホテル浅草支配人兼スマイルホテル阿佐ヶ谷統括マネジャー。

◆好きな言葉：「精励倍勵」「専々執業」

スマイルホテルを運営する株式会社リニエオレイン

「今は支配人という立場にいるので、ホテル全体の収益を考え、管理していく必要があります。水戸では、1年間対前年比180%ちかい数字も出せました」

スマイルホテル浅草を運営する、同社は、今後高い目標値で店舗数を増やす計画がある。さらなる収益を追求していく会社にも、自分も同じ道を歩めるよう突き進む宮越さんは最後にこう話す。

「専々我無とうがなし」という論で教わった言葉があります。「ありがとう」という意味です。今まで出会った人たちの絆を大事に、日々成長していきたいと思っています」

## #87

### 「ホテルの見せ方一つで

集客力が変わる。

そのためのストーリーを

考えて販売していく

(取材 長谷川耕平)